

## Wyndham 호텔 및 리조트 성명서: COVID-19

### 업데이트 날짜: 2020 년 5 월 13 일

전 세계 투숙객과 팀원의 안전이 최우선입니다. 당사는 당사 네트워크에서 독립적으로 소유 및 운영하는 수천 개의 프랜차이즈 호텔과 당사에서 관리 및 소유하는 전 세계의 호텔에 WHO(세계보건기구) 및 미국 CDC(질병통제예방센터)에서 제공한 COVID-19 증상을 식별하고 전염을 완화하는 방법에 대한 유용한 가이드라인 및 안전한 정보를 전달했습니다. 또한 당사는 Ecolab 및 기타 공급업체를 포함한 타사와 제휴하여 당사의 호텔이 업계 표준 세척 및 소독 용품을 이용할 수 있도록 하고 당사의 프랜차이즈 가맹점과 관리 및 소유하는 호텔이 최고의 청결, 소독 및 위생 기준을 달성하도록 지원하기 위한 교육을 제공하고 있습니다.

당사의 임무는 모든 고객이 호텔을 방문할 수 있도록 하는 것이며 불확실한 시기에 이러한 임무가 한층 더 중요해집니다. 당사는 호텔 업계에서 직접 예약에 대한 취소 정책을 가장 유연하게 운영하고 있으며, 당사에 소속된 수천 개의 호텔에서는 도착 당일 오후 6시까지 수수료 없이 취소할 수 있습니다.

당사는 다음과 같이 정책을 개선했습니다.

- 2020 년 6 월 30 일까지 신규 또는 기존 직접 예약으로 당사의 호텔에 투숙하는 분은 도착 최소 24 시간 전(또는 호텔 정책에서 허용하는 경우 그보다 이전)에 요청을 보낸 경우 취소 또는 변경 수수료가 면제됩니다.
- 관련 법률에 의거하여 예약한 호텔로의 이동이 금지된 투숙객은 직접 예약에 대한 취소 또는 변경 수수료가 면제됩니다.

- 2020년 6월 30일 이후에 도착하는 신규 또는 기존 직접 예약의 경우 전 세계에 위치한 당사의 모든 호텔은 향후 동일한 숙박일 이상의 객실 숙박 예약 요청을 도착 최소 48시간 전에 받았을 경우 취소 불가 요금 예약 변경을 수용해야 합니다.
- 2020년 9월 30일까지 Wyndham Rewards 포인트의 만료를 일시 중지하며, 전 세계 모든 회원의 현재 Wyndham Rewards 회원 등급(상태)을 2021년 말까지로 연장했습니다.
- 당사는 전 세계 모든 Wyndham Rewards 회원을 지원하기 위해 취할 수 있는 추가적인 단계를 적극적으로 모색하고 있으며, 특히 여기에는 완화된 회원 등급 적립 요구 사항이 포함됩니다. 구체적인 내용을 공유하는 것은 아직 너무 이르지만, 상황이 급속도로 변하기 때문에 가능한 한 빨리 공유해 드리겠습니다.

위의 취소 정책은 회의, 회의 또는 이벤트와 같은 그룹 예약에는 적용되지 않습니다. 그룹 예약 고객은 예약 조건을 검토하거나 자세한 내용은 그룹 플래너에게 문의하십시오.

여행사 또는 온라인 예약 플랫폼에서 예약한 경우 여행사 또는 예약 플랫폼에 직접 문의해 주시기 바랍니다. [세계보건기구](#), [미국 질병통제예방센터](#) 및 [미국 국무부](#)에서 제공한 여행 경보 및 정보를 참조하십시오. 당사는 지속적으로 상황을 면밀하게 모니터링하고 그에 따라 정책을 조정할 것입니다.

또한 당사 호텔은 코로나바이러스와 관련된 현재 상황으로 인해 투숙객과 팀원의 안전을 보호하기 위한 새로운 프로세스를 시행하고 있습니다. 이로 인해 호텔에서 정상적으로 이용할 수 있는 특정 서비스 및 편의 시설이 줄어들 수 있습니다. 질문이나 우려 사항이 있는 투숙객께서는 호텔에 직접 문의해 주시기 바랍니다.