

Stellungnahme von Wyndham Hotels & Resorts: COVID-19

Aktualisiert: Dienstag, 13. Mai 2020

Die Sicherheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter auf der ganzen Welt hat für uns oberste Priorität. Wir haben den Tausenden von unabhängigen und eigenständig geführten Franchise-Hotels in unserem Netzwerk sowie den von uns betriebenen und geführten Hotels weltweit hilfreiche Richtlinien und Sicherheitsinformationen der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und der U.S. Centers for Disease Control and Prevention (CDC) zur Verfügung gestellt, die eine detaillierte Beschreibung liefern, wie die Symptome von COVID-19 identifiziert werden können und dessen Übertragung eingedämmt werden kann. Darüber hinaus haben wir uns mit Dritten, einschließlich Ecolab und anderen Lieferanten, zusammengetan, um unseren Hotels Zugang zu Reinigungs- und Desinfektionsmitteln nach Industriestandard zu verschaffen, und bieten Schulungen an, um unsere Franchisenehmer und die von uns geführten und betriebenen Hotels dabei zu unterstützen, die höchsten Sauberkeits-, Desinfektions- und Hygienestandards zu erreichen.

Unsere Mission, Hotelreisen für alle zu ermöglichen, ist in Zeiten der Unsicherheit wichtiger denn je. Unsere Stornierungsbedingungen für Direktbuchungen gehören zu den flexibelsten in der Hotelbranche. So werden in Tausenden unserer Hotels gebührenfreie Stornierungen bis 18:00 Uhr des Anreisetags akzeptiert.

Wir haben unsere Richtlinien wie folgt angepasst:

- Gäste mit neuen oder bestehenden Direktbuchungen für einen Aufenthalt in einem unserer Hotels bis zum 30. Juni 2020 werden von den Strafgebühren für Stornierungen oder Umbuchungen befreit, wenn die Anfrage mindestens 24 Stunden (oder weniger, sofern die Richtlinien des Hotels dies zulassen) vor der Ankunft eingeht.
- Gästen, denen es nach geltendem Recht untersagt ist, zu ihrem gebuchten Hotel zu reisen, werden bei Direktbuchungen die Strafgebühren für Stornierungen oder Umbuchungen erlassen.
- Bei neuen und bestehenden Direktbuchungen mit Ankunft nach dem 30. Juni 2020 sind alle unsere Hotels dazu verpflichtet, nicht stornierbare Tarifänderungen zu berücksichtigen, wenn die Anfrage mindestens 48 Stunden vor der Ankunft eingeht und die gleiche Anzahl

von Zimmerübernachtungen oder mehr für einen zukünftigen Aufenthalt gebucht wird.

- Bis zum 30. September 2020 pausieren wir das Ablaufen aller Wyndham Rewards-Punkte. Wir haben außerdem die aktuellen Wyndham Rewards-Mitgliedsstufen (Status) für alle Mitglieder weltweit bis Ende 2021 verlängert.
- Wir haben uns zusätzliche Maßnahmen vorgenommen, um allen Wyndham Rewards-Mitgliedern weltweit zu helfen, und prüfen aktiv weitere Möglichkeiten, die u. a. eine Lockerung der Vorgaben für das Sammeln von Prämienpunkten auf Mitgliederebene vorsehen. Aufgrund der sich rasch entwickelnden Umstände ist es noch zu früh, um Einzelheiten mitzuteilen, aber wir werden dies so bald wie möglich tun.

Bitte beachten Sie, dass die oben genannten Stornierungsbedingungen nicht für Gruppenbuchungen wie Konferenzen, Besprechungen oder Veranstaltungen gelten. Für Gäste mit Gruppenreservierungen lesen Sie bitte die Buchungsbedingungen und / oder wenden Sie sich an den Gruppenplaner, um weitere Informationen zu erhalten.

Bei Buchungen über ein Reisebüro oder eine Online-Buchungsplattform wird den Gästen empfohlen, sich direkt an das Reisebüro oder die Buchungsplattform zu wenden. Bitte sehen Sie sich die Reisehinweise und Informationen der [Weltgesundheitsorganisation \(WHO\)](#), des [U.S. Centers for Disease Control and Prevention](#) und des [U.S. Department of State](#) an. Wir werden die Situation weiterhin genau beobachten und unsere Richtlinien entsprechend anpassen.

Darüber hinaus führen unsere Hotels aufgrund der aktuellen Situation mit dem Coronavirus neue Verfahren ein, um die Sicherheit unserer Gäste und Teammitglieder zu gewährleisten. Dies kann dazu führen, dass bestimmte Dienstleistungen und Annehmlichkeiten, die normalerweise in unseren Hotels zur Verfügung stehen, reduziert werden. Wenn Sie als Gast Fragen oder Bedenken haben, bitten wir Sie, sich direkt an das Hotel zu wenden.