

Wyndham Hotels & Resorts COVID-19 Açıklaması

Güncellenme tarihi: 25 Mart 2020

Dünyanın dört bir yanındaki konuklarımız ve ekip üyelerimizin güvenliği birinci önceliğimizdir. Global ağımızda yer alan, bağımsız mülkiyetli olup bağımsız imtiyaz ve lisans sahipleri tarafından işletilen otellerimizin yanı sıra kendi sahipliğimizde işlettiğimiz binlerce otele, Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ile ABD Hastalık Kontrol ve Korunma Merkezleri'nin (CDC) COVID-19 konusunda sağladığı faydalı yönergeleri ve bilgileri sunduk. Bu yönergelerde, COVID-19 belirtilerini tespit edip yayılmasını azaltma ile ilgili ayrıntılar mevcuttur. Ayrıca otellerimize, sektörün standartlarına uygun temizlik ve dezenfektan malzemeleri sağlamak için Ecolab ve diğer tedarikçiler dahil olmak üzere üçüncü taraflarla iş birliği yaptık. Bununla birlikte, her alanda en yüksek temizlik, dezenfeksiyon ve hijyen standardını sağlamak için hem bağımsız işletilen hem de kendi sahipliğimizde işlettiğimiz otellere gerekli desteği sağlamaya yönelik eğitimler verdik.

İçinde bulunduğumuz bu belirsizlik anında daha da önem kazanan misyonumuz, otel seyahatlerini herkes için mümkün kılmaktır. Varış günü 18.00'e kadar gerçekleştirilen iptal işlemleri için ücret alınmayan binlerce otelimizle, doğrudan rezervasyonlara yönelik iptal politikaları konusunda otel sektörünün en esnek işletmeleri arasındayız.

Politikalarımızı şu şekilde iyileştirdik:

- 31 Mayıs 2020'ye kadar otellerimizden birinde konaklama için yeni veya mevcut doğrudan rezervasyonlarla seyahati olan konukların, varış zamanından en geç 24 saat öncesine kadar (Otelin politikasına göre daha geç de olabilir) talepte bulunmaları durumunda iptal veya değişiklik cezalarından feragat edilecektir.
- Rezervasyon yaptıkları otelin bulunduğu ülkeye seyahat etmeleri, geçerli yasalar uyarınca yasak olan konukların yapmış olduğu doğrudan rezervasyonlar için iptal veya değişiklik cezalarından feragat edilecektir.
- Tesislerimizin tümünde varış tarihi 31 Mayıs'a kadar olan yeni veya mevcut doğrudan rezervasyonlarda, iptal edilemeyen ücret tarifesiyle yapılan doğrudan rezervasyonlarla ilgili değişiklikler, varıştan en az 48 saat önce değişiklik talebi iletilirse ve gelecekteki bir konaklama için aynı sayıda ya da daha fazla geceyi kapsayan bir rezervasyon yapılırsa yerine getirilir.

- Şu an ve 31 Mayıs 2020 arasında süreleri olacak Wyndham Rewards puanlarının süre dolma işlemlerini duraklatıyoruz. Ayrıca Çin ve Güneydoğu Asya Pasifik Kıyı bölgelerindeki tüm üyeler için Wyndham Rewards Üye Seviyelerinin (statü) süresini 2021 yılı sonuna kadar geçerli olacak şekilde uzattık.
- Tüm dünyadaki Wyndham Rewards üyelerine yardımcı olmak için atabileceğimiz adımlar konusunda kararlıyız ve aktif şekilde araştırma yapıyoruz. Bunlar arasında rahatlatılmış Üye Seviyesi kazanç gereksinimleri ve diğer seçenekler bulunuyor. Sürekli değişen koşullardan dolayı spesifik gelişmelerden bahsetmek için henüz çok erken ancak en kısa sürede bilgi paylaşacağız.

Seyahat acentesi veya online rezervasyon platformu aracılığıyla rezervasyon yapan konuklarımızın doğrudan acenteye ya da rezervasyon platformuyla iletişime geçmesi önerilir. Lütfen seyahat danışmanlarına ve [Dünya Sağlık Örgütü](#), [ABD Hastalık Kontrol ve Korunma Merkezleri](#) ve [ABD Dışişleri Bakanlığı](#) tarafından sağlanan bilgilere başvurun. Durumu yakından takip etmeyi ve politikalarımızda gerekli değişiklikleri yapmayı sürdüreceğiz.

Bununla birlikte, koronavirüs ile ilgili mevcut durum nedeniyle otellerimizde konuklarımızın ve ekip üyelerimizin güvenliğini korumak için yeni süreçler uygulanıyor. Bu durum, otellerimizde normalde sunulan bazı hizmet ve imkânların kısıtlanmasına neden olabilir. Soruları veya endişeleri olan konuklarımızın doğrudan otel ile iletişime geçmelerini rica ederiz.