

## **Declaração da Wyndham Hotels & Resorts COVID-19**

*Atualizado: 25 de março de 2020*

A segurança de nossos hóspedes e membros da equipe em todo o mundo é nossa prioridade. Fornecemos aos milhares de hotéis franqueados e gerenciados da nossa rede em todo o mundo diretrizes úteis e informações de segurança fornecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e pelos Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDC) sobre como identificar os sintomas do COVID-19 e mitigar sua transmissão. Também estabelecemos parcerias com terceiros, incluindo a Ecolab e outros fornecedores, para fornecer aos nossos hotéis acesso a suprimentos de limpeza e desinfecção além de disponibilizar treinamentos para apoiar nossos hotéis a alcançar os mais altos padrões de limpeza, desinfecção e higiene

Nossa missão é tornar possível a hospedagem em um hotel para todos, e isso se torna especialmente importante em tempos de incerteza. Nossas políticas de cancelamento para reservas diretas estão entre as mais flexíveis da indústria hoteleira, com milhares de nossos hotéis aceitando cancelamentos gratuitos até as 18h da data de chegada.

Melhoramos nossas políticas da seguinte maneira:

- Os hóspedes que viajam com reservas diretas novas ou existentes para estadias em qualquer um de nossos hotéis até 31 de maio de 2020 receberão seu cancelamento ou alteração da penalidade se a solicitação for recebida por pelo menos 24 horas (ou menos, se permitido pela política da hotel) antes da chegada.
- Os hóspedes proibidos de viajar para o hotel reservado (de acordo com a lei aplicável) não serão penalizados com as multas por cancelamento ou alteração nas reservas diretas.
- Para reservas diretas (novas ou existentes) que chegam após 31 de maio, todos os nossos hotéis devem aceitar alterações nas reservas de tarifas não canceláveis, desde que a solicitação seja recebida com pelo menos 48 horas antes da chegada e seja reservado o mesmo número de noites ou mais para uma estadia futura.
- Prevalecerá a qualquer momento qualquer determinação ou informação governamental que entre em conflito com nossas políticas.
- Estamos pausando as datas de vencimento dos pontos Wyndham

Rewards programados para expirarem entre hoje e 31 de maio de 2020.

- Estamos comprometidos em avaliar ativamente as próximas etapas que podemos tomar para ajudar todos os membros do Wyndham Rewards em todo o mundo, incluindo a necessidade de facilitar os requisitos de acesso em diferentes níveis ou status de associação. Devido às constantes mudanças nas circunstâncias, é muito cedo para compartilhar mais detalhes; no entanto, faremos isso o mais breve possível.

Para reservas feitas por um agente de viagens ou plataforma de reservas on-line, os hóspedes devem entrar em contato diretamente com o agente ou a plataforma de reservas (OTA). Consulte os avisos e informações de viagem disponíveis pela [Organização Mundial de Saúde](#). Continuaremos a monitorar de perto a situação e a adaptar nossas políticas de acordo.

Além disso, devido à situação atual do Coronavírus, nossos hotéis estão implementando novos processos para proteger a segurança de nossos hóspedes e membros de nossas equipes. Isso pode resultar na redução de determinados serviços e comodidades normalmente disponíveis em nossos hotéis. Aqueles que viajam para hotéis localizados em áreas que permitem apenas "viajantes essenciais", são obrigados a cumprir todas as diretrizes e restrições e podem ser obrigados a fornecer identificação, estabelecendo que são "viajantes essenciais". Se os hóspedes tiverem dúvidas ou preocupações, solicitaremos que entrem em contato diretamente com o hotel.