

## **Δήλωση της Wyndham Hotels & Resorts σχετικά με τον COVID-19**

*Ενημέρωση: 25 Μαρτίου 2020*

Η ασφάλεια των επισκεπτών και των μελών της ομάδας μας σε όλο τον κόσμο αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα. Έχουμε προσφέρει στα χιλιάδες ξενοδοχεία franchise (ξενοδοχεία ανεξάρτητης ιδιοκτησίας και λειτουργίας) του δικτύου μας και στις διαχειριζόμενες και ιδιόκτητες ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις μας ανά τον κόσμο χρήσιμες οδηγίες και πληροφορίες ασφαλείας που παρέχονται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) και τα κέντρα ελέγχου και πρόληψης ασθενειών των Η.Π.Α. (CDC), περιγράφοντας λεπτομερώς τον τρόπο αναγνώρισης συμπτωμάτων και περιορισμού μετάδοσης του COVID-19. Συνεργαζόμαστε επίσης με τρίτα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της Ecolab και άλλων προμηθευτών, για να παρέχουμε στα ξενοδοχεία μας πρόσβαση σε προϊόντα καθαρισμού και απολύμανσης σύμφωνα με τα πρότυπα του κλάδου ενώ προσφέρουμε εκπαιδευτικά προγράμματα προκειμένου να υποστηρίξουμε τα ξενοδοχεία που λειτουργούν από δικαιούχους και τις διαχειριζόμενες και ιδιόκτητες ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις μας ώστε να επιτύχουν τα υψηλότερα πρότυπα καθαριότητας, απολύμανσης και υγιεινής.

Αποστολή μας είναι να κάνουμε τα ταξίδια προς το ξενοδοχείο δυνατά για όλους, και αυτό γίνεται ιδιαίτερα σημαντικό σε περιόδους αβεβαιότητας. Οι πολιτικές ακύρωσης για απευθείας κρατήσεις που εφαρμόζουμε είναι από τις πιο ευέλικτες στον ξενοδοχειακό κλάδο, καθώς χιλιάδες ξενοδοχεία προβαίνουν σε ακυρώσεις χωρίς χρέωση μέχρι τις 18:00 την ημέρα της άφιξης.

Παρακάτω μπορείτε να δείτε μερικές από τις βελτιώσεις των πολιτικών:

- Οι επισκέπτες που ταξιδεύουν με νέες ή υπάρχουσες απευθείας κρατήσεις για διαμονή σε οποιοδήποτε από τα ξενοδοχεία μας έως τις 31 Μαΐου 2020 θα έχουν απαλλαγή από τις ποινές ακύρωσης ή αλλαγής, εάν το αίτημά τους παραληφθεί τουλάχιστον 24 ώρες (ή λιγότερο εάν το επιτρέπει η πολιτική του ξενοδοχείου) πριν από την άφιξη.
- Οι επισκέπτες στους οποίους απαγορεύεται να ταξιδέψουν προς το ξενοδοχείο για το οποίο έχουν κάνει κράτηση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, θα έχουν απαλλαγή από την ποινή ακύρωσης ή αλλαγής σε περίπτωση απευθείας κράτησης.

- Όσον αφορά τις νέες ή υπάρχουσες απευθείας κρατήσεις με άφιξη πριν από τις 31 Μαΐου, όλα τα καταλύματά μας θα δέχονται αλλαγές σε κρατήσεις με τιμές που δεν μπορούν να ακυρωθούν, εάν το αίτημα ληφθεί τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την άφιξη και γίνει κράτηση για τον ίδιο ή μεγαλύτερο αριθμό διανυκτερεύσεων σε μια μελλοντική διαμονή.
- Θέτουμε σε παύση τη λήξη ισχύος των πόντων Wyndham Rewards που έχουν προγραμματιστεί να λήξουν από τώρα έως τις 31 Μαΐου 2020 και έχουμε παρατείνει τα τρέχοντα επίπεδα μέλους του προγράμματος Wyndham Rewards (κατάσταση) για όλα τα μέλη στην ευρύτερη περιφέρεια Κίνας, στη Νοτιοανατολική Ασία και στις χώρες του Ειρηνικού έως το τέλος του 2021.
- Δεσμευόμαστε και διερευνούμε ενεργά επιπλέον μέτρα που μπορούμε να λάβουμε για να βοηθήσουμε όλα τα μέλη του προγράμματος Wyndham Rewards ανά τον κόσμο, τα οποία θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων εναλλακτικών, λιγότερο αυστηρές απαιτήσεις για την απόκτηση προνομίων σε επίπεδο μέλους. Λόγω των ταχέως εξελισσόμενων συνθηκών, είναι πολύ νωρίς να ανακοινώσουμε περισσότερες λεπτομέρειες, ωστόσο, θα το κάνουμε το συντομότερο δυνατόν.

Για κρατήσεις που πραγματοποιούνται από ταξιδιωτικό πράκτορα ή μέσω της online πλατφόρμας κρατήσεων, συνιστάται οι επισκέπτες να επικοινωνήσουν απευθείας με τον πράκτορα ή με την πλατφόρμα κρατήσεων. Συμβουλευτείτε τις ταξιδιωτικές οδηγίες και τα ανακοινωθέντα που διατίθενται από τον [Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, τα κέντρα ελέγχου και πρόληψης ασθενειών των Η.Π.Α.](#) και το [Υπουργείο Εξωτερικών των Η.Π.Α.](#) Θα συνεχίσουμε να παρακολουθούμε στενά την κατάσταση και να προσαρμόζουμε τις πολιτικές μας αναλόγως.

Επιπλέον, λόγω της τρέχουσας κατάστασης με τον κορωνοϊό, τα ξενοδοχεία μας εφαρμόζουν νέες διαδικασίες για την προστασία της ασφάλειας των επισκεπτών και των μελών της ομάδας μας. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση ορισμένων υπηρεσιών και παροχών που είναι συνήθως διαθέσιμες στα ξενοδοχεία μας. Αν οι επισκέπτες έχουν ερωτήσεις ή απορίες, τους ζητούμε να επικοινωνήσουν απευθείας με το ξενοδοχείο.